

# HRIS on Mobile



## ขั้นตอนการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน

### ระบบปฏิบัติการ iOS (Apple)

1. ดาวน์โหลดผ่าน App Store ได้ 3 วิธี
  - 1.1 พิมพ์ค้นหาแอปพลิเคชันชื่อ “appchang” ในช่องค้นหา
  - 1.2 ค้นหาผ่านลิงค์ <https://shorturl.at/bCLWY>
  - 1.3 สแกน QR Code



2. กดปุ่มรับ (GET)
3. กดปุ่ม Power 2 ครั้ง สำหรับ iPhone X ขึ้นไป  
(สำหรับ iPhone รุ่นก่อนหน้าใช้วิธีสแกนลายนิ้วมือ หรือกรอกรหัสผ่าน Apple ID)

## ระบบปฏิบัติการ Android

1. ดาวน์โหลดผ่าน Google Drive ได้ 2 วิธี
  - 1.1 ค้นหาผ่านลิงก์ <https://shorturl.at/mqDS4>
  - 1.2 สแกน QR Code



2. เลือกอีเมลที่ลงชื่อเข้าใช้ Google Drive
3. คลิกปุ่ม “เปิดด้วยโปรแกรมติดตั้งแพ็คเกจ”
4. กดปุ่ม “ติดตั้ง” หากอุปกรณ์ไม่อนุญาตให้ติดตั้งแอปที่ไม่รู้จัก ให้กดปุ่มตั้งค่า และอนุญาตการติดตั้งแอปจากโดรฟ จากนั้นกดติดตั้งอีกครั้ง
5. เมื่อติดตั้งแอปพลิเคชันเรียบร้อยแล้วกด “เปิด”

## ขั้นตอนการลงทะเบียนใช้งาน

1. เปิดแอปพลิเคชัน
2. หน้า Term of Use กรอกอีเมล ทอ. (ต้องใส่ @rtaf.mi.th) แล้วกดปุ่ม **Accept**
3. หน้าข้อกำหนดการใช้งาน กดปุ่ม **“ยอมรับการใช้งาน”**
4. หากขึ้นข้อความ “ท่านจเตรียมข้อมูลเพื่อที่จะต้องลงทะเบียน” ให้กดปุ่ม **“OK”**
5. หากขึ้นข้อความ “อุปกรณ์นี้ยังไม่ได้ลงทะเบียน กรุณาลงทะเบียนก่อนครับ” ให้กดปุ่ม **“OK”**
6. **กรอกข้อมูลส่วนตัว** ประกอบด้วย
  - 6.1 อีเมล ทอ.(กรอกอัตโนมัติ)
  - 6.2 รหัสผ่านอีเมล ทอ.
  - 6.3 เลขประจำตัวประชาชน
  - 6.4 วัน/เดือน/ปีเกิด โดยการเลื่อนนิ้ว เริ่มจาก ปี>เดือน>วัน ตามลำดับ แล้วกดปุ่ม **“ลงทะเบียน”**
7. หากขึ้นข้อความ “ลงทะเบียนเสร็จ ขั้นตอนต่อไปแล้วให้นำ Token 8 หลักที่ได้จาก email มายืนยันตัวตนครับ” ให้กดปุ่ม **“OK”**
8. **กรอกรหัส Token 8 หลักที่ได้รับจากอีเมล ทอ.**
9. หากขึ้นข้อความ “ยืนยันตัวตนสำเร็จ” ให้กดปุ่ม **“OK”**
10. จากนั้นจะใช้งานแอปพลิเคชันโดยสแกนใบหน้า สแกนลายนิ้วมือ หรือกรอก PIN หากอุปกรณ์ไม่มีการรักษาความปลอดภัย จะไม่สามารถใช้งานได้

## วิธีแก้ปัญหาที่พบบ่อย

| ปัญหา                                                                                                                            | วิธีแก้ไข                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ข้อมูลของท่านไม่ตรงกับระบบ หรือท่านไม่มีสิทธิใช้งาน                                                                              | ประสาน ร.ท.รัตนโชติ พันธุ์วิไล โทร.2-1231                                                                                                                 |
| ไม่สามารถลงทะเบียนได้ เนื่องจาก User ได้มีการลงทะเบียนครบทั้ง 2 อุปกรณ์แล้ว<br>(สามารถลงแอปพลิเคชันได้สูงสุด 2 อุปกรณ์ ต่อ 1 คน) | หากต้องการลบอุปกรณ์ที่เคยติดตั้งแล้ว ประสาน ร.ท.รัตนโชติ พันธุ์วิไล โทร.2-1231                                                                            |
| เมื่อติดตั้งเรียบร้อยแล้ว แอปพลิเคชันค้างออก ไม่สามารถใช้งานได้                                                                  | สแกนใบหน้า สแกนลายนิ้วมือ หรือรหัสผ่าน (PIN) เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในอุปกรณ์ เนื่องจากแอปพลิเคชันไม่อนุญาตให้ใช้งานในอุปกรณ์ที่ไม่มีระบบความปลอดภัยพื้นฐาน |
| ท่านไม่สามารถลงทะเบียนการใช้งานได้ เนื่องจากชื่อผู้ใช้งานอีเมล หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง                                            | ประสาน สอ.ทอ. ผ่าน Line ID @rtaf                                                                                                                          |
| ท่านไม่สามารถลงทะเบียนการใช้งานได้ เนื่องจากไม่พบข้อมูลของท่านในระบบ                                                             | ประสาน ร.ท.รัตนโชติ พันธุ์วิไล โทร.2-1231                                                                                                                 |
| Please try again because the server has been updated or there is a new version to update.                                        | ดำเนินการอัปเดตเวอร์ชันของแอปพลิเคชันใหม่                                                                                                                 |
| User ท่านหมดอายุ กรุณา ลงทะเบียนอีกครั้ง                                                                                         | ลงทะเบียนเข้าใช้งานใหม่อีกครั้ง                                                                                                                           |
| ค้นหาแอปพลิเคชันใน App Store ไม่พบ                                                                                               | เปลี่ยนประเทศของ Apple ID เป็นประเทศไทย                                                                                                                   |