

HRIS on Mobile



ขั้นตอนการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน

ระบบปฏิบัติการ iOS (Apple)

1. ดาวน์โหลดผ่าน App Store ได้ 3 วิธี
 - 1.1 พิมพ์ค้นหาแอปพลิเคชันชื่อ “appchang” ในช่องค้นหา
 - 1.2 ค้นหาผ่านลิงค์ <https://apps.apple.com/th/app/app-change/id1668054069?l=th>
 - 1.3 แสแกน QR Code



2. กดปุ่มรับ (GET)
3. กดปุ่ม Power 2 ครั้ง สำหรับ iPhone X ขึ้นไป
(สำหรับ iPhone รุ่นก่อนหน้าใช้วิธีสแกนลายนิ้วมือ หรือกรอกรหัสผ่าน Apple ID)

ระบบปฏิบัติการ Android

1. ดาวน์โหลดผ่าน Google Drive ได้ 2 วิธี

1.1 ค้นหาผ่านลิงก์ https://drive.google.com/file/d/1WV7qLVUtnziUMQkWODb_R_ID5j-GIEd0/view?usp=sharing

1.2 สแกน QR Code



2. เลือกอีเมลที่ลงชื่อเข้าใช้ Google Drive

3. คลิกปุ่ม “เปิดด้วยโปรแกรมติดตั้งแพ็คเกจ”

4. กดปุ่ม “ติดตั้ง” หากอุปกรณ์ไม่อนุญาตให้ติดตั้งแอปที่ไม่รู้จัก ให้กดปุ่มตั้งค่า และอนุญาตการติดตั้งแอปจากโดรฟ จากนั้นกดติดตั้งอีกครั้ง

5. เมื่อติดตั้งแอปพลิเคชันเรียบร้อยแล้วกด “เปิด”

ขั้นตอนการลงทะเบียนเข้าใช้งาน

1. เปิดแอปพลิเคชัน
2. หน้า Term of Use กรอกอีเมล ทอ. (ต้องใส่ @rtaf.mi.th) แล้วกดปุ่ม **Accept**
3. หน้าข้อกำหนดการใช้งาน กดปุ่ม **“ยอมรับการใช้งาน”**
4. หากขึ้นข้อความ “ท่านจขงเตรียมข้อมูลเพื่อที่จะต้องลงทะเบียน” ให้กดปุ่ม **“OK”**
5. หากขึ้นข้อความ “อุปกรณ์นี้ยังไม่ได้ลงทะเบียน กรุณาลงทะเบียนก่อนครับ” ให้กดปุ่ม **“OK”**
6. **กรอกข้อมูลส่วนตัว** ประกอบด้วย
 - 6.1 อีเมล ทอ.(กรอกอัตโนมัติ)
 - 6.2 รหัสผ่านอีเมล ทอ.
 - 6.3 เลขประจำตัวประชาชน
 - 6.4 วัน/เดือน/ปีเกิด โดยการเลื่อนนิ้ว เริ่มจาก ปี>เดือน>วัน ตามลำดับ แล้วกดปุ่ม **“ลงทะเบียน”**
7. หากขึ้นข้อความ “ลงทะเบียนเสร็จ ขั้นตอนต่อไปแล้วให้นำ Token 8 หลักที่ได้จาก email มายืนยันตัวตนครับ” ให้กดปุ่ม **“OK”**
8. **กรอกรหัส Token 8** หลักที่ได้รับจากอีเมล ทอ.
9. หากขึ้นข้อความ “ยืนยันตัวตนสำเร็จ” ให้กดปุ่ม **“OK”**
10. จากนั้นจะเข้าใช้งานแอปพลิเคชันโดยสแกนใบหน้า สแกนลายนิ้วมือ หรือกรอก PIN หากอุปกรณ์ไม่มีการรักษาความปลอดภัย จะไม่สามารถเข้าใช้งานได้

วิธีแก้ปัญหาที่พบบ่อย

ปัญหา	วิธีแก้ไข
ข้อมูลของท่านไม่ตรงกับระบบ หรือท่านไม่มีสิทธิใช้งาน	ประสาน ร.ท.รัตนโชติ พันธุ์วิไล โทร.2-1231
ไม่สามารถลงทะเบียนได้ เนื่องจาก User ได้มีการลงทะเบียนครบทั้ง 2 อุปกรณ์แล้ว (สามารถลงแอปพลิเคชันได้สูงสุด 2 อุปกรณ์ ต่อ 1 คน)	หากต้องการลบอุปกรณ์ที่เคยติดตั้งแล้ว ประสาน ร.ท.รัตนโชติ พันธุ์วิไล โทร.2-1231
เมื่อติดตั้งเรียบร้อยแล้ว แอปพลิเคชันค้างออก ไม่สามารถใช้งานได้	สแกนใบหน้า สแกนลายนิ้วมือ หรือรหัสผ่าน (PIN) เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในอุปกรณ์ เนื่องจากแอปพลิเคชันไม่อนุญาตให้ใช้งานในอุปกรณ์ที่ไม่มีระบบความปลอดภัยพื้นฐาน
ท่านไม่สามารถลงทะเบียนการใช้งานได้ เนื่องจากชื่อผู้ใช้งานอีเมล หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง	ประสาน สอ.ทอ. ผ่าน Line ID @rtaf
ท่านไม่สามารถลงทะเบียนการใช้งานได้ เนื่องจากไม่พบข้อมูลของท่านในระบบ	ประสาน ร.ท.รัตนโชติ พันธุ์วิไล โทร.2-1231
Please try again because the server has been updated or there is a new version to update.	ดำเนินการอัปเดตเวอร์ชันของแอปพลิเคชันใหม่
User ท่านหมดอายุ กรุณา ลงทะเบียนอีกครั้ง	ลงทะเบียนเข้าใช้งานใหม่อีกครั้ง
ค้นหาแอปพลิเคชันใน App Store ไม่พบ	เปลี่ยนประเทศของ Apple ID เป็นประเทศไทย