

(สำเนา)

ระเบียบกองทัพอากาศ
ว่าด้วยการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน
พ.ศ.๒๕๖๐

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุง แก้ไข ระเบียบกองทัพอากาศว่าด้วยการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดและสอดคล้องกับการบริหารราชการของกองทัพอากาศ จึงวางระเบียบไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบกองทัพอากาศว่าด้วยการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน พ.ศ.๒๕๖๐”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกระเบียบกองทัพอากาศว่าด้วยการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน พ.ศ.๒๕๕๔

บรรดาระเบียบ และคำสั่งอื่นใด ในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในระเบียบนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

ข้อ ๔ ในระเบียบนี้

๔.๑ “คำร้องทุกข์” หมายความว่า คำร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ได้ยื่นหรือส่งต่อเจ้าหน้าที่ ส่วนราชการกองทัพอากาศ และหมายความรวมถึงคำร้องทุกข์ที่ได้ยื่นแก้ไขเพิ่มเติมคำร้องทุกข์เดิม โดยมีประเด็นหรือข้อเท็จจริงขึ้นใหม่ด้วย

๔.๒ “คำร้องเรียน” หมายความว่า การที่บุคคล คณะบุคคล นิติบุคคล หรือหน่วยงาน ร้องขอให้กองทัพอากาศดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนหรือความเสียหายที่ได้รับ อันเนื่องมาจากการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ราชการ หรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือประพฤติมิชอบ ของกำลังพลกองทัพอากาศ หรือส่วนราชการกองทัพอากาศ และให้การร้องเรียนเพิ่มเติมหรือแก้ไขด้วย

๔.๓ “คำร้อง” หมายความว่า คำร้องทุกข์ และ/หรือคำร้องเรียน ที่ผู้ร้องแจ้งความประสงค์ให้กองทัพอากาศ ดำเนินการใด ๆ เพื่อแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนหรือความเสียหายที่เกิดจากการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติ หรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือประพฤติมิชอบ ของกำลังพลกองทัพอากาศ หรือส่วนราชการกองทัพอากาศ และหมายความรวมถึงเอกสารประกอบคำร้อง คำร้องทุกข์หรือคำร้องเรียนที่ได้ยื่นแก้ไขเพิ่มเติมคำร้องทุกข์หรือคำร้องเรียนเดิม โดยมีประเด็นหรือข้อเท็จจริงขึ้นใหม่ด้วย

๔.๔ “วินัยทหาร” หมายความว่า การที่ทหารต้องประพฤติตามแบบธรรมเนียมทหาร

๔.๕ “ทุจริต...

๔.๕ “ทุจริตต่อหน้าที่” หมายความว่า ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งในตำแหน่งหรือหน้าที่ หรือปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งในพฤติการณ์ที่อาจทำให้ผู้อื่นเชื่อว่ามีตำแหน่งหรือหน้าที่ซึ่งที่ตนมิได้มีตำแหน่งหรือหน้าที่นั้น หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่ ทั้งนี้ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบเพื่อตนเองหรือผู้อื่น หรือกระทำการอันเป็นความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ

๔.๖ “ประพฤตินิยมชอบ” หมายความว่า กระทำโดยไม่มีอำนาจหรือนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือโดยไม่ถูกต้องตามรูปแบบ ขั้นตอนหรือวิธีการ อันเป็นสาระที่กำหนดไว้สำหรับการกระทำนั้น หรือโดยไม่สุจริต หรือมีการเลือกปฏิบัติที่ไม่จำเป็น หรือสร้างภาระให้เกิดกับผู้อื่น เกินสมควร หรือเป็นการใช้ดุลยพินิจไม่ชอบ

๔.๗ “ผู้ร้อง” หมายความว่า บุคคล คณะบุคคล นิติบุคคล หรือหน่วยงาน ที่เสนอคำร้องต่อกองทัพอากาศ หรือหน่วยงานในสังกัดกองทัพอากาศ และให้รวมถึงผู้แทนที่ได้รับมอบอำนาจให้ดำเนินการยื่นคำร้องด้วย

๔.๘ “ผู้ถูกร้อง” หมายความว่า กำลังพลกองทัพอากาศ หรือส่วนราชการกองทัพอากาศ ที่ผู้ร้องกล่าวหาว่า ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติ หรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือประพฤตินิยมชอบจนเป็นเหตุให้ผู้ร้องได้รับปัญหา ความเดือดร้อน หรือความเสียหาย

๔.๙ “กำลังพลกองทัพอากาศ” หมายความว่า นายทหารสัญญาบัตร นายทหารประทวน ข้าราชการกลาโหมพลเรือน ลูกจ้าง พนักงานราชการ ทหารกองประจำการ และนักเรียนทหารที่สังกัดกองทัพอากาศ

๔.๑๐ “ส่วนราชการกองทัพอากาศ” หมายความว่า ส่วนราชการกองทัพอากาศ ตามพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการและกำหนดหน้าที่ของส่วนราชการกองทัพอากาศ กองทัพไทย กระทรวงกลาโหม พ.ศ.๒๕๕๒

๔.๑๑ “สืบสวน” หมายความว่า การแสวงหาข้อเท็จจริง พยาน หลักฐาน ซึ่งผู้มีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเพื่อให้ทราบรายละเอียดข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการร้องทุกข์ร้องเรียน

๔.๑๒ “สอบสวน” หมายความว่า การรวบรวมพยานหลักฐาน และการดำเนินการอื่น ๆ ซึ่งผู้มีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเพื่อพิจารณา วิเคราะห์ และสรุปผลเกี่ยวกับการร้องทุกข์ร้องเรียน

๔.๑๓ “เครือข่ายสารสนเทศด้านการร้องทุกข์ร้องเรียน” หมายความว่า การติดต่อสื่อสารรับ-ส่งข้อมูลผ่านสื่อที่ใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่ายในการติดต่อ

๔.๑๔ “เจ้าหน้าที่” หมายความว่า เจ้ากรมจเรทหารอากาศ รองเจ้ากรมจเรทหารอากาศ ข้าราชการสังกัดกองตรวจสอบเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน กรมจเรทหารอากาศ และข้าราชการอื่นที่ผู้บัญชาการทหารอากาศมอบหมาย

ข้อ ๕ ให้เจ้ากรมจเรทหารอากาศ รักษาการตามระเบียบนี้ และมีอำนาจกำหนดระเบียบ คู่มือ ประกาศ และคำแนะนำ ซึ่งไม่ขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ ได้ตามความจำเป็น

หมวด ๑
ทั่วไป

ข้อ ๖ ให้กรมจเรทหารอากาศ เป็นหน่วยงานหลักรับผิดชอบการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนของกองทัพอากาศ การประสานงานระหว่างบุคคล ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกกองทัพอากาศ การแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาให้การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการบริหารราชการของกองทัพอากาศ กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๗ การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนของกองทัพอากาศ มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๗.๑ เพื่อแก้ไขและยุติ ปัญหา ความเดือดร้อน ความเสียหาย ที่เกิดขึ้นกับผู้ร้อง โดยมีสาเหตุมาจากการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติ ทุจริตต่อหน้าที่ หรือประพฤตินิยมชอบ หรือประพฤตินิยมไม่เหมาะสม ของกำลังพลกองทัพอากาศ หรือส่วนราชการกองทัพอากาศ

๗.๒ เพื่อเสนอแนะวิธีการปฏิบัติแก่กำลังพลกองทัพอากาศ และส่วนราชการกองทัพอากาศ เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหา ความเดือดร้อน ความเสียหาย ซ้ำอีก

๗.๓ เพื่อมิให้มีการร้องทุกข์ร้องเรียนซ้ำในเรื่องเดิมอีก ทั้งในระดับกองทัพอากาศ หรือหน่วยงานระดับสูงกว่ากองทัพอากาศ

๗.๔ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๗.๕ เพื่อส่งเสริมนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการกองทัพอากาศ

ข้อ ๘ ขอบเขตเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน

๘.๑ เรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนที่มีสาเหตุของปัญหา ความเดือดร้อน ความเสียหาย มาจากการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติ หรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือประพฤตินิยมชอบ หรือประพฤตินิยมไม่เหมาะสม ของกำลังพลกองทัพอากาศ หรือส่วนราชการกองทัพอากาศ

๘.๒ เรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนที่ผู้บังคับบัญชา หรือหน่วยงานระดับสูงกว่ากองทัพอากาศ มอบหมายให้ดำเนินการ

๘.๓ เรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนที่ผู้บัญชาการทหารอากาศ หรือผู้รับมอบอำนาจ ทำการแทนผู้บัญชาการทหารอากาศ มอบหมายให้ดำเนินการ

ข้อ ๙ ให้กรมจเรทหารอากาศ พิจารณายุติการดำเนินการ สำหรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนดังต่อไปนี้

๙.๑ เรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนที่มีได้ปรากฏข้อเท็จจริง หรือช่องทางการติดต่อกลับของผู้ร้อง และไม่มีรายละเอียดเพียงพอต่อการดำเนินการ

๙.๒ เรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนที่มีรายละเอียดซึ่งกรมจเรทหารอากาศพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่เพียงพอสำหรับการดำเนินการและผู้ร้องไม่ให้ความร่วมมือที่จะให้รายละเอียดเพิ่มเติม เพื่อให้คำร้องมีรายละเอียดครบถ้วนสมบูรณ์เพียงพอต่อการดำเนินการภายในระยะเวลาที่กรมจเรทหารอากาศแจ้งให้ผู้ร้องทราบ

๙.๓ เรื่องร้องทุกข์...

๙.๓ เรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนที่มีรายละเอียด พยาน หลักฐานในคำร้องเช่นเดียวกับ เรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนที่กองทัพอากาศเคยดำเนินการและยุติเรื่องเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ไม่ปรากฏพยาน หลักฐานใหม่ ที่อาจมีผลทำให้มีการเปลี่ยนแปลงผลการพิจารณาแต่อย่างใด

๙.๔ เรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนที่มีได้อยู่ในอำนาจการดำเนินการของกองทัพอากาศ หรืออยู่ในอำนาจการดำเนินการของหน่วยงานอื่นภายนอกกองทัพอากาศ

๙.๕ เรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนอันไม่เกี่ยวกับวินัยทหาร และอยู่ในระหว่างการ ดำเนินการตามกระบวนการยุติธรรม หรืออยู่ในระหว่างการดำเนินการของหน่วยงานอื่น หรือมีการดำเนินการ ถึงที่สุดแล้ว เช่น ศาล องค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ เป็นต้น

๙.๖ เรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ยื่นคำร้องต่อหน่วยงานในสังกัด กระทรวงกลาโหม ที่อยู่เหนือระดับกองทัพอากาศ โดยมีรายละเอียดคำร้องเช่นเดียวกันกับที่ได้ยื่นต่อ กองทัพอากาศ และอยู่ในระหว่างการพิจารณาดำเนินการของหน่วยงานนั้น

๙.๗ เรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนที่ผู้ร้องได้แสดงออกถึงการไม่ให้ความร่วมมือในการ ดำเนินการสืบสวน สอบสวน

๙.๘ เรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนที่ผู้ร้องแจ้งความประสงค์ต่อกองทัพอากาศ หรือ กรมจเรทหารอากาศ หรือต่อผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบการดำเนินการ ขอให้ยุติการดำเนินการภายหลัง การยื่นคำร้อง

๙.๙ เรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนที่มีสิ่งการของผู้บังคับบัญชาที่มีระดับสูงกว่า เจ้ากรมจเรทหารอากาศให้ยุติการดำเนินการ

ข้อ ๑๐ กรณีเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนตามข้อ ๙ ปรากฏชื่อและช่องทางติดต่อกลับผู้ร้อง ให้ตอบกลับผู้ร้องและชี้แจงเหตุผลให้ผู้ร้องทราบสาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการตามความประสงค์ของผู้ร้องได้ หรือให้คำแนะนำต่อผู้ร้องสำหรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนที่มีได้อยู่ในอำนาจการดำเนินการของกองทัพอากาศ

ข้อ ๑๑ กรณีเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนตามข้อ ๙ ไม่ปรากฏชื่อจริง และช่องทางติดต่อกลับผู้ร้อง ให้กรมจเรทหารอากาศจัดทำบันทึกเหตุผลการยุติการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนดังกล่าว ตามแบบฟอร์มที่กรมจเรทหารอากาศกำหนด แนบกับคำร้องเก็บไว้เป็นหลักฐาน

ข้อ ๑๒ หากกรมจเรทหารอากาศพิจารณาแล้วเห็นว่า เรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนตามข้อ ๙ ยกเว้นเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนตามข้อ ๙.๙ อาจมีผลกระทบต่อการบริหารราชการของกองทัพอากาศ หรือ หน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งของกองทัพอากาศ หรืออาจนำมาซึ่งการเสื่อมเสียเกียรติยศ ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ อันติงามของกองทัพอากาศ อาจรับไว้พิจารณาดำเนินการ หรือส่งให้หน่วยเกี่ยวข้องดำเนินการก็ได้

ข้อ ๑๓ ให้กรมจเรทหารอากาศ จัดให้มีการประชุมร่วมกันระหว่างกรมจเรทหารอากาศ และส่วนราชการในสังกัดกองทัพอากาศ เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจ หรือร่วมกัน เกี่ยวกับการดำเนินการ เรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนของกองทัพอากาศ ตามความเหมาะสม และให้สามารถเชิญเจ้าหน้าที่จากหน่วยงาน ภายนอกกองทัพอากาศ ที่มีความรู้ความสามารถหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน เข้าร่วมประชุมด้วยก็ได้

หมวด ๒
การเสนอและรับคำร้อง

ข้อ ๑๔ ให้กรมจเรทหารอากาศ จัดให้มีช่องทางการรับคำร้องของกองทัพอากาศ ประกอบด้วย

๑๔.๑ เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน โดยกำหนดผู้ปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน และจัดให้มีแบบฟอร์มหนังสือรับคำร้องตามที่กรมจเรทหารอากาศกำหนด

๑๔.๒ ไปรษณีย์

๑๔.๓ โทรศัพท์ โดยกำหนดผู้ปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน และจัดให้มีแบบฟอร์มหนังสือรับคำร้องทางโทรศัพท์ตามที่กรมจเรทหารอากาศกำหนด

๑๔.๔ โทรสาร โดยกำหนดผู้ปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน

๑๔.๕ เครือข่ายสารสนเทศด้านการร้องทุกข์ร้องเรียน โดยกำหนดผู้ปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนผ่านเครือข่ายสารสนเทศ และจัดให้มีแบบฟอร์มหนังสือรับคำร้อง ตามที่กรมจเรทหารอากาศกำหนด หากส่วนราชการกองทัพอากาศมีความประสงค์ที่จะให้มีการรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนผ่านระบบเครือข่ายสารสนเทศของหน่วย ให้ประสานกรมจเรทหารอากาศก่อนดำเนินการ เพื่อให้ข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนผ่านเครือข่ายสารสนเทศของทุกส่วนราชการกองทัพอากาศ รวมกัน ณ ที่เดียว ตามที่กรมจเรทหารอากาศกำหนด สามารถบริหารจัดการได้เป็นระบบ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน

ข้อ ๑๕ ผู้ร้องสามารถเสนอเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับกองทัพอากาศ ด้วยวาจา เอกสาร หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้มีรายละเอียดประกอบด้วย

๑๕.๑ ชื่อผู้ร้อง

๑๕.๒ ชื่อผู้ถูกร้อง

๑๕.๓ ที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ หรือที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถติดต่อได้ของผู้ร้อง

๑๕.๔ รายละเอียดเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน

๑๕.๕ วัตถุประสงค์ของการร้องทุกข์ร้องเรียน

ข้อ ๑๖ กรณีส่วนราชการกองทัพอากาศอื่น ๆ ซึ่งมีใช้กรมจเรทหารอากาศ ได้รับคำร้องจากผู้ร้อง ให้ส่วนราชการกองทัพอากาศนั้นรับผิดชอบดำเนินการ ดังนี้

๑๖.๑ การร้องทุกข์ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยวินัยทหาร พุทธศักราช ๒๔๗๖ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ให้พิจารณาดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติว่าด้วยวินัยทหาร พุทธศักราช ๒๔๗๖ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม

๑๖.๒ การร้องทุกข์ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยวินัยทหาร พุทธศักราช ๒๔๗๖ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม หากผู้ร้องไม่ได้รับการพิจารณาดำเนินการจากผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นตามกำหนดเวลา หรือได้รับการพิจารณาแล้วแต่ยังไม่หมดทุกข์ เมื่อได้ร้องทุกข์ถึงผู้บัญชาทหารอากาศ ให้หน่วยรับเรื่องนำเรียนผู้บัญชาทหารอากาศ เพื่อพิจารณาสั่งการ

๑๖.๓ กรณีการร้องเรียนกำลังพลหรือหน่วยงานในสังกัด ให้หน่วยส่งสำเนาคำร้องให้กรมจเรทหารอากาศทราบ และพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ แล้วสรุปผลการดำเนินการส่งให้กรมจเรทหารอากาศตามกรอบเวลาที่กำหนดในข้อ ๒๐ สำหรับต้นฉบับให้เก็บไว้ที่หน่วย และให้กรมจเรทหารอากาศ พิจารณานำเรียนผู้บังคับบัญชาตามสายงานที่กำหนด เพื่อทราบตามความเหมาะสม

ข้อ ๑๗ เมื่อกรมจเรทหารอากาศได้รับคำร้อง ให้ลงทะเบียนบันทึกหลักฐานการรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน และกำหนดชั้นความลับเอกสารเป็นชั้น “ลับ” และให้ถือว่าเป็นเอกสารของทางราชการ

หมวด ๓

การตรวจสอบและพิจารณาคำร้อง

ข้อ ๑๘ ให้กรมจเรทหารอากาศ ตรวจสอบพิจารณาคำร้องที่ได้รับ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในข้อ ๘ และข้อ ๙ และให้ตอบกลับผู้ร้องภายใน ๑๕ วันทำการ นับตั้งแต่วันที่กรมจเรทหารอากาศได้รับคำร้อง โดยทางไปรษณีย์ หรือโทรศัพท์ หรือเครือข่ายสารสนเทศ เพื่อให้ผู้ร้องได้ทราบว่ากองทัพอากาศได้รับคำร้องมาดำเนินการแล้ว

ข้อ ๑๙ ให้กรมจเรทหารอากาศ สามารถติดต่อประสานผู้ร้อง ผู้ถูกร้อง หรือผู้เกี่ยวข้องได้โดยตรง และสามารถดำเนินการสืบสวน สอบสวน ผู้ร้อง และ/หรือ ผู้ถูกร้อง ขึ้นต้น เพื่อให้ได้รับทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับคำร้องโดยครบถ้วนสมบูรณ์ และบันทึกหลักฐานการดำเนินการสืบสวน สอบสวนตามแบบฟอร์มหนังสือที่กรมจเรทหารอากาศกำหนด

ข้อ ๒๐ กรณีเรื่องร้องทุกข์หรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับวินัยทหาร ให้กรมจเรทหารอากาศส่งคำร้องให้แก่หน่วยต้นสังกัดของผู้ถูกร้องพิจารณาดำเนินการให้แล้วเสร็จและสรุปผลการดำเนินการส่งให้กรมจเรทหารอากาศโดยเร็ว ภายในกำหนด ๓๐ วันทำการ นับตั้งแต่วันที่หน่วยต้นสังกัดของผู้ถูกร้องได้รับคำร้องจากกรมจเรทหารอากาศ หากมีความจำเป็นที่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้หน่วยต้นสังกัดของผู้ถูกร้องประสานกรมจเรทหารอากาศ ก่อนวันครบกำหนด เพื่อขยายเวลาในการดำเนินการ และให้สามารถขยายเวลาได้ไม่เกิน ๑๕ วันทำการ รวมทั้งสิ้นไม่เกิน ๔๕ วันทำการ หากหน่วยดำเนินการไม่แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร ให้กรมจเรทหารอากาศรายงานผู้บัญชาการทหารอากาศเพื่อพิจารณา

ข้อ ๒๑ กรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตต่อหน้าที่หรือประพฤติมิชอบ ให้กรมจเรทหารอากาศ ส่งคำร้องให้สำนักงานตรวจสอบภายในทหารอากาศพิจารณาดำเนินการให้แล้วเสร็จและสรุปผลการดำเนินการให้กรมจเรทหารอากาศทราบโดยเร็ว ภายในกำหนด ๔๕ วันทำการ นับตั้งแต่วันที่หน่วยได้รับคำร้องจากกรมจเรทหารอากาศ หากมีความจำเป็นที่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้หน่วยประสานกรมจเรทหารอากาศก่อนวันครบกำหนด เพื่อขยายเวลาในการดำเนินการ และให้สามารถขยายเวลาได้ไม่เกิน ๑๕ วันทำการ รวมทั้งสิ้นไม่เกิน ๖๐ วันทำการ

ข้อ ๒๒ กรณีเรื่อง...

ข้อ ๒๒ กรณีเรื่องร้องเรียนซึ่งมิได้เกี่ยวข้องกับการทุจริตต่อหน้าที่หรือประพฤติมิชอบ และผู้ถูกร้องเป็นนายทหารสัญญาบัตรชั้นยศนาวาอากาศเอกลงมา ให้เจ้ากรมจเรทหารอากาศ แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน เพื่อพิจารณาดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง

ข้อ ๒๓ กรณีเรื่องร้องเรียนซึ่งมิได้เกี่ยวข้องกับการทุจริตต่อหน้าที่หรือประพฤติมิชอบ และผู้ถูกร้องเป็นนายทหารสัญญาบัตรชั้นยศนาวาอากาศเอก (รับเงินเดือนอัตรา นาวาอากาศเอกพิเศษ) ขึ้นไป หรือเรื่องร้องเรียนที่กรมจเรทหารอากาศพิจารณาแล้วเห็นว่า เกี่ยวข้องหรือมีผลกระทบต่อส่วนราชการ กองทัพอากาศหลายหน่วย หรือมีความสลับซับซ้อน ให้เจ้ากรมจเรทหารอากาศขออนุมัติผู้บัญชาการทหารอากาศ แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ข้อ ๒๔ กรณีผู้ถูกร้องย้ายไปปฏิบัติราชการส่วนราชการอื่นก่อนมีการร้องเรียน แต่เป็นการร้องเรียนการปฏิบัติขณะสังกัดหน่วยงานเดิม หรือผู้ถูกร้องย้ายไปปฏิบัติราชการส่วนราชการอื่นระหว่างการดำเนินการพิจารณา สืบสวน สอบสวน เรื่องร้องเรียน ให้ดำเนินการ ดังนี้

๒๔.๑ กรณีย้ายไปปฏิบัติราชการส่วนราชการภายในกองทัพอากาศ ให้ถือเป็นความรับผิดชอบของทั้งส่วนราชการเดิมและส่วนราชการใหม่ของผู้ถูกร้อง ในการให้ความร่วมมือกับกรมจเรทหารอากาศ ตามที่ได้รับการประสานจากกรมจเรทหารอากาศ

๒๔.๒ กรณีย้ายไปปฏิบัติราชการส่วนราชการภายนอกกองทัพอากาศ ให้กรมจเรทหารอากาศ สามารถประสานรายละเอียดในการปฏิบัติได้โดยตรง ทั้งนี้ต้องไม่ขัดกับระเบียบ ข้อบังคับของทางราชการ

ข้อ ๒๕ หากผู้ร้องได้เสนอคำร้องเรื่องเดียวกันไว้กับส่วนราชการกองทัพอากาศอื่น ๆ ซึ่งมีใช้กรมจเรทหารอากาศ ให้กรมจเรทหารอากาศ หรือคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้บัญชาการทหารอากาศตามข้อ ๒๓ รับคำร้องที่ผู้ร้องได้เสนอไว้กับส่วนราชการกองทัพอากาศนั้น มาดำเนินการในคราวเดียวกัน

หมวด ๔

การสืบสวนและสอบสวนเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน

ข้อ ๒๖ การดำเนินการสืบสวน สอบสวน ผู้ร้อง ผู้ถูกร้อง และผู้เกี่ยวข้อง ให้กระทำโดยวิธีลับ ห้ามมิให้มีการเปิดเผยข้อมูลรายละเอียดใด ๆ ให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทราบโดยเด็ดขาด

ข้อ ๒๗ การดำเนินการสืบสวนสอบสวนเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ผู้รับผิดชอบต้องเปิดโอกาสให้ผู้ร้องและผู้ถูกร้องได้ชี้แจงและแสดงข้อมูล เอกสาร พยาน หลักฐาน เพื่อประกอบการพิจารณา

ข้อ ๒๘ ให้กรมจเรทหารอากาศ หรือคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้บัญชาการทหารอากาศตามข้อ ๒๓ สามารถติดต่อประสานกำลังพลกองทัพอากาศหรือส่วนราชการกองทัพอากาศได้โดยตรง เพื่อขอรับการสนับสนุนข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน หรือขอรับการสนับสนุนผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ร่วมดำเนินการสืบสวน สอบสวน เรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน

ข้อ ๒๙ ให้กรมจเร...

ข้อ ๒๙ ให้กรมจเรทหารอากาศ หรือคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้บัญชาการทหารอากาศตามข้อ ๒๓ สามารถแจ้งให้ส่วนราชการกองทัพอากาศหรือกำลังพลกองทัพอากาศที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน จัดส่งเอกสาร หรือข้อมูลหลักฐานที่เกี่ยวข้อง หรือดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อนำมาประกอบการพิจารณาดำเนินการสืบสวน สอบสวน สรุปรายงานผลเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน และให้ถือเป็นความรับผิดชอบของส่วนราชการกองทัพอากาศหรือกำลังพลกองทัพอากาศ ที่จะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามที่ได้รับการร้องขอโดยเร็ว ภายในกำหนด ๓๐ วันทำการ นับตั้งแต่วันที่หน่วยหรือผู้เกี่ยวข้องได้รับหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ หากมีความจำเป็นที่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ประธานกรมจเรทหารอากาศ หรือคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้บัญชาการทหารอากาศตามข้อ ๒๓ ก่อนวันครบกำหนด เพื่อขยายเวลาในการดำเนินการ และให้สามารถขยายเวลาได้ไม่เกิน ๑๕ วันทำการ รวมทั้งสิ้นไม่เกิน ๔๕ วันทำการ

ข้อ ๓๐ ในระหว่างการดำเนินการสืบสวน สอบสวน เรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน หากปรากฏว่าผู้ร้องมีการยื่นคำร้องในเรื่องเดียวกันต่อส่วนราชการหรือหน่วยงานอื่นที่มีระดับสูงกว่ากองทัพอากาศ ให้กรมจเรทหารอากาศ หรือคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้บัญชาการทหารอากาศตามข้อ ๒๓ ยุติการดำเนินการไว้ก่อน เพื่อรอผลการพิจารณาดำเนินการของส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้น และแจ้งให้ผู้ร้องทราบ

ข้อ ๓๑ หากการพิจารณาดำเนินการของส่วนราชการหรือหน่วยงานอื่นซึ่งมีระดับสูงกว่ากองทัพอากาศตามข้อ ๓๐ ได้ข้อยุติเป็นที่เรียบร้อย ให้กรมจเรทหารอากาศ หรือคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้บัญชาการทหารอากาศตามข้อ ๒๓ ติดต่อประสานส่วนราชการหรือหน่วยงานดังกล่าว เพื่อขอทราบผลการพิจารณา และให้ยุติการดำเนินการพร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ร้องทราบด้วย

หมวด ๕

การสรุป รายงานผล และยุติเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน

ข้อ ๓๒ ให้กรมจเรทหารอากาศ หรือคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้บัญชาการทหารอากาศตามข้อ ๒๓ จัดทำรายงานผลการพิจารณา สืบสวน สอบสวน เรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ข้อเสนอแนะนำเรียนผู้บัญชาการทหารอากาศ หรือผู้รับมอบอำนาจทำการแทนผู้บัญชาการทหารอากาศ ตามสายงานที่กำหนด และสรุปผลการปฏิบัติงานการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนนำเสนอเรียนผู้บัญชาการทหารอากาศ ทุกรอบ ๖ เดือน

ข้อ ๓๓ กรณีรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน มีการสั่งการของผู้บัญชาการทหารอากาศ หรือผู้รับมอบอำนาจทำการแทนผู้บัญชาการทหารอากาศ ให้กำลังพลหรือส่วนราชการกองทัพอากาศดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง ให้ถือเป็นความรับผิดชอบของกรมจเรทหารอากาศ ในการแจ้งให้กำลังพลหรือส่วนราชการนั้นทราบ และติดตามผลการดำเนินการให้เป็นไปตามสั่งการโดยเร็ว

ข้อ ๓๔ การยุติเรื่อง...

ข้อ ๓๔ การยุติเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ให้กรมจเรทหารอากาศหรือคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้บัญชาการทหารอากาศตามข้อ ๒๓ แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบเป็นลายลักษณ์อักษรในรูปแบบเอกสาร หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารช่องทางใดช่องทางหนึ่งของผู้ร้องสามารถรับรู้ได้ และจัดทำหลักฐานการแจ้งผลการดำเนินการเก็บไว้ ณ กรมจเรทหารอากาศ กรณีส่วนราชการหรือหน่วยงานภายนอกกองทัพอากาศ หรือบุคคลที่มีตำแหน่งสูงกว่าเจ้ากรมจเรทหารอากาศ เป็นผู้ร้องให้ผู้บัญชาการทหารอากาศหรือผู้รับมอบอำนาจทำการแทนผู้บัญชาการทหารอากาศ เป็นผู้ลงชื่อในหนังสือแจ้งผู้ร้อง

ข้อ ๓๕ ให้กรมจเรทหารอากาศ จัดเก็บข้อมูล เอกสาร หลักฐาน เกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนที่กองทัพอากาศรับมาดำเนินการจนได้ข้อยุติทั้งหมด ให้สามารถตรวจสอบได้อยู่เสมอ ทั้งนี้ให้เป็นไปตามระเบียบงานสารบรรณหรือระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๓๖ ให้การพิจารณาการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน เมื่อได้พิจารณาและดำเนินการตามระเบียบนี้แล้วถือเป็นที่สุด เว้นแต่ผู้บัญชาการทหารอากาศจะสั่งการเป็นอย่างอื่น

หมวด ๖

อำนาจและหน้าที่

ข้อ ๓๗ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน กองทัพอากาศ ให้เจ้าหน้าที่มีอำนาจและหน้าที่ดังนี้

๓๗.๑ ดำเนินการสืบสวนสอบสวนผู้ร้อง ผู้ถูกร้อง และผู้เกี่ยวข้อง ได้ทั้งโดยวิธีลับและเปิดเผย และมีให้เปิดเผยข้อมูลรายละเอียดใด ๆ ให้ผู้ที่มีได้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบโดยเด็ดขาด

๓๗.๒ ติดต่อประสานกำลังพลกองทัพอากาศหรือส่วนราชการกองทัพอากาศได้โดยตรง เพื่อขอรับการสนับสนุนข้อมูล เอกสาร และหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน หรือขอรับการสนับสนุนผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ร่วมดำเนินการสืบสวนสอบสวนเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน

๓๗.๓ ติดตามการดำเนินการ ตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้อง รวมทั้งให้หน่วยเกี่ยวข้อง ดำเนินการแก้ไขผลการดำเนินการของหน่วยตามข้อ ๒๐ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับของทางราชการ ก่อนนำเรียนผู้บัญชาการทหารอากาศ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๐

(ลงชื่อ) พลอากาศเอก จอม รุ่งสว่าง

(จอม รุ่งสว่าง)

ผู้บัญชาการทหารอากาศ